

Metodologías y herramientas para la innovación y el diseño colaborativo

Docente responsable: Rita María Grandinetti

Docentes: Rita María Grandinetti

Ezequiel Miller

María Paz Gutiérrez

Estefanía Aranda

Exequiel Rodríguez

Anabela Rosconi

Federico Long

Metodologías y herramientas para la innovación y el diseño colaborativo (modalidad a distancia)

1. PROPUESTA DEL CURSO

Presentación breve de la propuesta pedagógica

En una sociedad donde el conocimiento no es posesión de una persona, donde circula por distintos espacios, los saberes fragmentados no pueden resolver los desafíos del contexto actual. Es la inteligencia colectiva que surge de la combinación de saberes y experiencias de distintos actores la que aparece como una aliada fundamental. El uso de metodologías y herramientas innovadoras nos ofrece la posibilidad de producir inteligencia colectiva mediante procesos de exploración creativa. En este sentido, la propuesta tiene como objetivo desarrollar capacidades y habilidades para la gestión de procesos de innovación y la aplicación de metodologías innovadoras.

Posibles destinatarixs/interesadxs (profesiones/profesionales, áreas, problemáticas, etc.)

- Docentes e investigadores interesados en los procesos de innovación pública, innovación social y diseño colaborativo.
- Docentes e investigadores interesados en desarrollar destrezas e incorporar metodologías y herramientas orientadas a la innovación y el diseño colaborativo.

Objetivos, justificación y fundamentación del curso (no más de 700 palabras).

Objetivos:

Que los participantes:

- Incorporen nociones teórico-prácticas elementales relativas a la colaboración, co-creación, inteligencia colectiva e innovación.
- Desarrollen habilidades para la aplicación de metodologías colaborativas y experimentación en entornos diversos.
- Desarrollen capacidades básicas para la implementación y gestión de procesos de innovación.

Justificación

En una sociedad donde el conocimiento es acumulativo y no posesión de una persona, los saberes fragmentados no pueden resolver los desafíos del contexto actual. El conocimiento circula por distintos espacios y se construye de manera colectiva. La pandemia del coronavirus COVID-19 ha sido exponente de esta complejidad y de la necesidad de la colaboración entre actores heterogéneos para su abordaje. Ha presentado nuevos desafíos a los gobiernos e instituciones públicas, tanto para la actualidad como para el día después. En las instituciones educativas, la pandemia ha acelerado procesos y discusiones que se venían desarrollando en los últimos años. La virtualidad se ha colado

en las prácticas docentes de manera determinante, modificando la modalidad de enseñanza, los recursos y la forma de comunicación entre docentes y estudiantes.

En este marco, cobran relevancia los conceptos de innovación social y inteligencia colectiva. Colaborar y experimentar a partir de un intercambio intensivo, reflexionar colectivamente sobre lo experimentado e innovar en el desarrollo de soluciones y nuevas ideas se convierten en procesos esenciales. En el caso del ámbito educativo, no necesariamente se trata de adaptar los procesos tradicionales a las nuevas herramientas, sino de aprovecharlas como parte de un nuevo proceso creativo de enseñanza/aprendizaje. El curso ofrece un abanico de metodologías, herramientas e instrumentos orientados específicamente al abordaje colaborativo de contextos complejos y al desarrollo de respuestas innovativas.

La modalidad virtual permite disponer de recursos de diseño multimedial para acceder a los contenidos de manera asincrónica, atendiendo a la organización autónoma de los tiempos y espacios de aprendizaje. Los encuentros sincrónicos garantizan una comunicación interactiva entre los participantes del curso y los docentes, permitiendo un intercambio colaborativo como forma de construir conocimientos. Los materiales de estudios diseñados específicamente, responden a estrategias didácticas que ponen en valor la aplicación de las conceptualizaciones teóricas en prácticas y dispositivos concretos. Se promueve así, un aprendizaje crítico, colectivo y aplicado que otorgue nuevas perspectivas, herramientas y capacidades para la innovación y la colaboración.

Fundamentación

Existe actualmente un consenso generalizado de que estamos atravesando la 4ta revolución industrial (BID, 2018; Ramió, 2018; Oszlak, 2019), caracterizada por la gran velocidad y vertiginosidad en que se producen las transformaciones sociales y el desarrollo científico tecnológico. Las tecnologías digitales, las innovaciones tecnológicas y el flujo de big data son sólo algunos elementos que impactan en esta realidad. En este contexto los desafíos comunes se tornan cada vez más complejos y requieren cada vez más y mejores capacidades y aptitudes; habilidades que no se encuentran dentro de las estructuras tradicionales. En tiempos VICA (volátiles, inciertos, cambiantes y ambiguos) la innovación aparece como un elemento central para el co-diseño de soluciones más eficaces y adaptadas a las necesidades actuales.

Lejos de limitar a la innovación un cambio tecnológico, esta aparece como facilitadora en la construcción de nuevos conocimientos, ideas, artefactos y alianzas. Se habla de la innovación abierta, basada en la construcción de coaliciones de actores para avanzar hacia la inteligencia social (Grandinetti, 2018). Esta noción da un salto cualitativo sobre los mecanismos que promueven la participación, apostando por la puesta en valor de las perspectivas heterogéneas en juego para la construcción de algo nuevo.

Ahora bien, ¿Cómo innovar? ¿Cómo conjugar las múltiples perspectivas? Innovar implica la posibilidad de actuar con flexibilidad; esto es, en contra o en la ausencia de procedimientos formales (Meijer, 2019). Se trata de la necesidad de *experimentar*, de habilitar procesos creativos que permitan el error

y lo transformen en un valor agregado, que promuevan un proceso iterativo. Basadas en estas premisas se han desarrollado metodologías y herramientas variadas que facilitan la innovación y la colaboración. No se trata de la ejecución de cajas de herramientas cerradas, sino de considerar el contexto de implementación, teniendo en cuenta la direccionalidad y los objetivos. Esto si se desean llevar adelante procesos innovativos y desarrollo de ideas creativas que puedan permear en los ámbitos donde se desea intervenir.

Programa analítico y cronograma tentativo

El curso se desarrollará en modalidad a distancia, incluyendo encuentros sincrónicos y actividades asincrónicas semanales, mediante la plataforma y las herramientas de educación virtual definidas por COAD.

El programa del curso contempla los siguientes contenidos:

MÓDULO 1 - Introducción

Contenidos: 4º Revolución Industrial y Sociedad Exponencial. Vinculación entre tecnologías, sociedad y capacidades públicas. Innovación abierta. Análisis y estrategias para la producción de valor público. Comunidades de conocimiento, comunidades de prácticas. Innovación educativa, educación a distancia. Impactos de la pandemia de COVID-19.

MÓDULO 2 - Diseño colaborativo

Contenidos: Inteligencia colectiva. Procesos de exploración creativa, experimentación e innovación. Cruce de perspectivas, exploración, ensayo y error. Rediseño, innovación radical e innovación incremental. Laboratorios de innovación. Experiencias colaborativas nacionales, latinoamericanas e internacionales en entornos de enseñanza y aprendizaje.

MÓDULO 3 - Metodologías ágiles

Contenidos: *Design Thinking* (Pensamiento de Diseño) como marco para la innovación pública. Técnicas y herramientas para impulsar la creatividad. Importancia de la visualización, la interacción, el uso de herramientas visuales, auditivas y proyectivas. Herramientas para el trabajo colaborativo remoto. Usos en contextos educativos y académicos.

Cronograma tentativo

| | Semana 1 | Semana 2 | Semana 3 | Semana 4 | Semana 5 | Semana 6 | Semana 7 | Semana 8 | Total |
|--------------------------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|--------|
| | Módulo 1 | | Módulo 2 | | | Módulo 3 | | | |
| Encuentros sincrónicos | 1.30 hs. | 1.30 hs. | 1.30 hs. | 1.30 hs. | 1.30 hs. | 1.30 hs. | 1.30 hs. | 1.30 hs. | 12 hs. |
| Actividades asincrónicas | 3 hs. | 3 hs. | 2 hs. | 2 hs. | 2 hs. | 2 hs. | 2 hs. | 2 hs. | 18 hs. |
| Total | 9 hs. | | 10.30 hs. | | | 10.30 hs. | | | 30 hs. |

Discriminación en horas: Teóricas, teórico-prácticas, prácticas, de trabajo fuera del dictado

Total de horas: 30hs.

Conocimientos previos para la cursada

No es necesario ningún conocimiento previo para la cursada.

Cupo máximo de cursantes

Mínimo: 10 participantes

Evaluación: Condiciones para la aprobación

- Cumplimiento del 75% de las actividades asincrónicas propuestas por el equipo docente.
- Asistencia al 75% de los encuentros sincrónicos a distancia.
- Aprobación de un trabajo práctico final integrador.

Especificación del sistema de evaluación

El trabajo práctico final integrador se realizará de manera individual. Se espera el desarrollo de una propuesta innovadora que contemple la aplicación de algún elemento teórico-práctico desarrollado durante el cursado, preferentemente en entornos docentes/de investigación.

Plazo de entrega: 20 días luego de finalizado el cursado. Posteriormente se considera una demora de 10 días para la corrección y devolución.

2. DOCENTES (Presentación del curriculum vitae resumido de cada uno de los dictantes (Incluir datos de contacto: email, celular)

Dra. Rita M. Grandinetti

Profesora Titular de Tecnologías de la Administración Pública y Directora de PoliLabUNR, Laboratorio de Innovación en Políticas Públicas de la Universidad Nacional de Rosario, Argentina. Doctora en Innovación y Desarrollo Territorial por la Universidad Politécnica de Valencia, España y Politóloga por la UNR, Argentina. Especialista en Innovación Pública. Integra la Comisión Directiva de la Asociación Argentina de Estudios en Administración Pública. Board Member of Management IASIA "International Association of Schools and Institutes of Administration" y "Latin American Group for Public Administration". Consultora en innovación en gobiernos y organismos regionales e internacionales. Correo electrónico: rita.grandinetti@fcpolit.unr.edu.ar; celular: 3416961341

Dr. Ezequiel Miller

Es politólogo, posee un posgrado en Comunicación Política y es Doctor en Ciencia Política por la Universidad Nacional de Rosario (UNR). Es Profesor Adjunto por Concurso e Investigador de la UNR. Se ha especializado en el estudio de los impactos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sector público a nivel local. Ha dictado seminarios de grado y posgrado en diversas instituciones de educación superior. Fue expositor en jornadas científicas (nacionales e internacionales) y ha publicado artículos en revistas con referato. Ha realizado estancias de investigación en la Universidad Federal de Río Grande del Sur (UFRGS) de Brasil y la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) de España. Actualmente es integrante del Instituto de Investigaciones Económicas de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística y del Centro de Estudios "PoliLab UNR" de la Facultad de Ciencia Política y RRH, ambas de la UNR. Correo electrónico: emiller@fcecon.unr.edu.ar; celular: 3413209930

Lic. María Paz Gutierrez

Politóloga. Docente de la Cátedra Tecnologías de la Administración Pública de la Licenciatura en Ciencia Política de la Universidad Nacional de Rosario. Integrante de PoliLab, el Laboratorio de Innovación Pública de la misma universidad. Investigadora en temas de planificación, participación ciudadana, reforma del Estado y metropolitano. Subsecretaría de Planificación y Descentralización del Gobierno de la Provincia de Santa Fe 2012-2019. Directora Ejecutiva de Diálogo Social y

Coordinación de la Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe desde 2019 a la fecha.. Correo electrónico: ggutierrezsf@gmail.com; celular: 3425150707

Lic. Estefanía Aranda

Politóloga por la Universidad Nacional de Rosario (UNR). Integrante del Centro de Estudios PoliLabUNR y miembro del equipo técnico de la Agenda UNR2030. Desempeña actividades de docencia universitaria (Cátedra Tecnologías de la Administración Pública y Seminario Innovación Pública, en Facultad de Ciencia Política y RRII -UNR) investigación, extensión y desarrollo de proyectos sociales. Trabaja temáticas relativas a la innovación pública (Grupo de Estudios de Innovación Pública -GEIP), a la gestión organizacional y al estudio de nuevas tecnologías. Con participación como coordinadora y facilitadora en diversos espacios de trabajo colaborativo y de co-creación, ha sido representante de PoliLabUNR en el Colectivo de Gobierno Abierto y su Mesa Local de diálogo (Rosario). Correo electrónico: estefaniaaranda93@gmail.com; celular: 3413593533

Lic. Exequiel Rodríguez

Licenciado en Ciencia Política con orientación en Administración y Planificación Públicas (UNR). Becario doctoral (CONICET). Estudia e investiga las capacidades de innovación de los gobiernos y las organizaciones públicas. Actualmente se desempeña como adscripto en la cátedra de Tecnologías de la Administración Pública y en el Seminario de Innovación Pública, ambas asignaturas de la Licenciatura en Ciencia Política de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Rosario. También desarrolla tareas de investigación en el Grupo de Estudios sobre Innovación Pública, parte del Centro de Estudios 'PoliLab UNR', radicado en el Instituto de Investigaciones de la misma institución. Entre sus áreas de interés y especialización se encuentran: análisis organizacional, Gobierno Abierto, gobiernos locales, innovación pública, participación y colaboración ciudadana, planificación estratégica, tecnologías de gestión, transparencia, entre otras. Correo electrónico: exequiel.rodriguez@icloud.com; celular: 3413642944.

Lic. Anabela Rosconi

Licenciada en Ciencia Política con orientación en Administración y Planificación Públicas (UNR). Profesora de Grado Universitario en Ciencia Política (UNR). Dedicada a los estudios de administración y políticas públicas. Docente de Tecnologías de Gestión Universitaria en la Licenciatura en Gestión Universitaria de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales (UNR). Miembro de la cátedra de Tecnologías de Administración Pública y del Seminario de Innovación Pública de la Licenciatura en Ciencia Política, del mismo centro de estudios. Miembro del grupo de estudios de Innovación Pública y del centro de investigaciones PoliLab UNR, parte del Instituto de Investigaciones de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales (UNR). Correo electrónico: anirosconi@gmail.com; celular: 3471569449.

Lic. Federico Long

Licenciado en Ciencia Política por la Universidad Nacional de Rosario (Argentina). Especialista en Gestión de la Innovación por la Universidad de Salamanca (España). Maestrando en Gestión de Servicios Tecnológicos por la Universidad de San Andrés (Argentina). Actualmente se desempeña como consultor, facilitador y docente en temas relacionados a la gestión de la innovación, la transformación digital y las tecnologías de la administración. Investigador del Laboratorio de Innovación Pública de la Universidad Nacional de Rosario (PoliLab - UNR), miembro del Grupo de Estudios en Innovación Pública de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la misma universidad y de la red global INNOLABS. Correo electrónico: fedelong89@gmail.com; celular: 349215686130.

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Encuesta anónima vía Google Forms a realizar por los participantes una vez finalizado el curso. Se indagará la valoración de los participantes respecto de los contenidos dictados, de los recursos utilizados y de la modalidad de evaluación elegida.